**Technická zpráva**

Zadávací dokumentace k  podání nabídky na realizaci veřejné zakázky s názvem

**„Úklidové služby v administrativní budově OŘ Ostrava - ul. Muglinovská 1038/5"**

Kraj : Moravskoslezský

OŘ: Ostrava

Ostrava, květen 2020

1. **KATEGORIZACE TYPŮ ÚKLIDŮ**

**typ A** úklid veškerých podlahových ploch metodou mokrého stírání nebo vysávání koberců, odstranění skvrn a hrubého znečištění z podlah či nábytku do výšky 1,5 m, vyprázdnění a vyčištění odpadkových košů, třídění odpadů do speciálních nádob uvnitř objektu (papír plast sklo, komunální odpad), stírání prachu z vodorovných a svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, stírání parapetů, čištění telefonních přístrojů, klávesnic, počítačů, kopírky, stolních lamp, umytí klik od dveří a vypínačů, ometení pavučin ze stěn, stropů a bezpečnostních čidel - jedná se o prostory, které jsou vybaveny nábytkem, regály, nebo technologickým zařízením

**typ B** úklid podlahových ploch metodou mokrého stírání u vstupních prostor, schodišť, výtahů, čištění zábradlí a madel na schodištích, umytí a vyleštění zrcadla ve výtahu, vynášení košů a nádob na tříděný odpad – jedná se zejména o chodby bez nábytku, příp. prostory bez vnitřního vybavení

**typ C** mokré desinfekční vytírání podlahových ploch, odstranění skvrn a hrubého znečištění, umytí a desinfekce sanitárního vybavení (umývadlo, mísa WC, pisoár, sprcha, sprchový kout, baterie), zrcadel, zásobníků, dávkovačů, košů, štětek WC, kuchyňské linky, dřezu, ledniček, el. konvic, mikrovlnných trub, umytí klik od dveří a vypínačů. Dodávka a průběžné doplňování toaletního papíru, tekutého mýdla, papírových ručníků, desinfekčních prostředků do WC mís, pisoárových kostek a osvěžovačů vzduchu do WC kabin. Mytí a leštění keramických obkladů, mokré čištění a leštění sprchových zástěn, mokré čištění a leštění kuchyňské linky, hygienické ošetření ledniček, ometení pavučin - jedná se o prostory sociálních zařízení a kuchyněk

**typ D** umytí a leštění vnitřních dveří a vnitřních prosklených ploch z obou stran – součástí je umytí zárubní, rámů, klik, případně parapetů. Otření prachu z vodorovných a svislých ploch nábytku nad 1,5 m.

**typ E** umytí a leštění oken, venkovních dveří a venkovních prosklených ploch z vnější i vnitřní strany – součástí je umytí vnitřních i venkovních parapetů, rámů oken, zárubní, žaluzií a sít proti hmyzu - pokud jsou instalovány

**typ F** strojní čištění podlahových ploch chodeb, vstupních prostor, součástí je vynášení košů a nádob na tříděný odpad, omytí hasicích přístrojů, hydrantových skříní, nástěnek, ometení pavučin ze stěn, stropů a bezpečnostních čidel – jedná se zejména o chodby bez nábytku, příp. prostory bez vnitřního vybavení

**typ G** každodenní mytí a leštění vnitřních vitrín a prosklených dveří na chodbách včetně rámů a klik

**Součástí všech typů úklidu je 1x denně vyprázdnění všech odpadkových košů ze všech uklízených prostor, shromáždění, vytřídění, odvoz a likvidace odpadu vzniklého vysypáním košů a úklidem a to s takovou četností, aby nedocházelo ke skladování pytlů s odpadem nikde v prostorách budovy, ani v jejím okolí.**

**Práce prováděné na základě požadavku objednatele** (mimořádný úklid) **-** Úklid, který není obsažen v pravidelné činnosti dle harmonogramu úklidu (např. čištění koberců, čalounění apod.). Specifikace a předpokládaný objem požadovaných prací je v příloze č.1 /na listu s označením „Příloha č. 1d. – Rekapitulace ceny“.

1. **ČETNOST A ROZSAH PLNĚNÍ:**

**KANCELÁŘE, ZASEDACÍ MÍSTNOSTI**

***2x týdně v pracovní dny***

* úklid veškerých podlahových ploch metodou mokrého stírání, vysávání koberců
* odstranění skvrn a hrubého znečištění z podlah či nábytku do výšky 1,5 m
* vyprázdnění a vyčištění všech odpadkových košů
* stírání prachu z vodorovných a svislých ploch nábytku do výše 1,5 m, volných ploch pracovních stolů, parapetů, odkládacích ploch a poliček, stolních lamp, telefonů, klávesnic, počítačů, monitorů a ostatního nábytku
* vysávání čalouněného nábytku
* ometání případných pavučin ze stěn a stropů se zvláštním zaměřením na ometení pavučin z bezpečnostních čidel
* odstranění otisků ze dveří a otření klik

***2x ročně v pracovní dny***

* mytí a leštění oken včetně umytí vnitřních a venkovních parapetů, vyčištění žaluzií a sít proti hmyzu
* mytí a leštění dveří včetně umytí klik, zárubní a případně prosklení dveří
* Otření prachu z vodorovných a svislých ploch nábytku ve výšce nad 1,5 m

**SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ**

***(WC, sprchy, předsíňky, kuchyňky)***

***1x denně v pracovní dny***

* mokré desinfekční vytírání podlahových ploch
* odstranění skvrn a hrubého znečištění, setření všech vodorovných a svislých ploch do výšky 1,5 m včetně vyleštění
* hygienické ošetření veškerých sanitárních zařízení a baterií s použitím čisticích a desinfekčních prostředků
* odstranění otisků ze dveří a otření klik
* umytí a vyleštění zrcadel
* vyprázdnění a vyčištění všech nádob na odpadky
* doplnění hygienických potřeb (toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové ručníky, desinfekční prostředky do pisoáru a mís WC, dezinfekční čisticí prostředek na WC sedátka, osvěžovače vzduchu do WC kabin - vše v předepsané kvalitě).

***1x týdně v pracovní dny***

* mytí keramických obkladů, setření všech vodorovných a svislých ploch nad 1,5 m
* mokré čištění a leštění sprchových zástěn
* mokré čištění a leštění kuchyňské linky
* hygienické ošetření ledniček
* hygienické ošetření mikrovlnných trub
* ometení případných pavučin

**SPOLEČNÉ PROSTORY – hlavní vstup**

***3x denně v pracovní dny – v 6:00, 8:00 a 11:00 h***

* úklid podlahových ploch metodou mokrého stírání s použitím vhodných čisticích prostředků

***1x denně v pracovní dny***

* mytí a leštění prosklených ploch, dveří včetně rámů
* mytí a leštění turniketů, snímačů
* ošetření a zalití květin
* ometení případných pavučin ze stěn a stropů se zvláštním zaměřením na ometení pavučin z bezpečnostních čidel
* úklid závětří před vstupem do objektu- odstranění skvrn a hrubého znečištění

**SPOLEČNÉ PROSTORY**

***- schodiště, podesty, výtah, vrátnic***

***3x denně v pracovní dny***

* úklid podlahových ploch metodou mokrého stírání s použitím vhodných čisticích prostředků
* čištění madel na schodištích
* umytí a vyleštění zrcadla ve výtahu

***1x týdně v pracovní dny***

* umytí zábradlí na schodišti
* ometení případných pavučin ze stěn a stropů se zvláštním zaměřením na ometení pavučin z bezpečnostních čidel

**SPOLEČNÉ PROSTORY**

***- chodby***

***1x denně v pracovní dny***

* strojní čištění veškerých podlahových ploch s použitím vhodných čisticích prostředků
* mytí a leštění prosklených ploch, dveří včetně rámů, klik
* vyprázdnění a vyčištění všech nádob na tříděný i netříděný odpad

***1x týdně v pracovní dny***

* omytí hasicích přístrojů, hydrantových skříní, nástěnek
* ometení případných pavučin ze stěn a stropů se zvláštním zaměřením na ometení pavučin z bezpečnostních čidel

***2x ročně v pracovní dny***

* mytí a leštění oken včetně umytí vnitřních a venkovních parapetů, vyčištění žaluzií a sít proti hmyzu

**TECHNICKÉ PROSTORY**

***- technologické místnosti, příruční sklady a spisovny v nadzemních podlažích, archívy a sklady ve sklepě***

***1x týdně v pracovní dny***

* úklid veškerých podlahových ploch metodou mokrého stírání
* vyprázdnění a vyčištění všech nádob na odpadky
* setření prachu a nečistot ze zařízení (regály,…)

***2x ročně v pracovní dny***

* mytí a leštění oken včetně umytí vnitřních a venkovních parapetů, vyčištění žaluzií a sít proti hmyzu

**GARÁŽE**

***1x týdně v pracovní dny***

* úklid veškerých podlahových ploch
* vyprázdnění a vyčištění všech nádob na odpadky

**APARTMÁNY A POKOJE**

***dle objednávky v pracovní dny***

* vysávání koberců, vytření podlah
* odstranění skvrn a hrubého znečištění z podlah či nábytku
* vyprázdnění a vyčištění odpadkových košů
* stírání prachu z nábytku, odkládacích ploch a poliček, stolních lamp a ostatního nábytku
* povlečení postelí
* vysávání čalouněného nábytku
* hygienické ošetření veškerých sanitárních zařízení a baterií s použitím čisticích a desinfekčních prostředků
* umytí a vyleštění zrcadel
* mytí keramických obkladů
* mokré čištění a leštění sprchových zástěn
* mokré čištění a leštění kuchyňské linky
* hygienické ošetření ledniček
* ometání případných pavučin
* odstranění otisků ze dveří a otření klik

***2x ročně v pracovní dny***

* mytí a leštění oken včetně umytí vnitřních a venkovních parapetů, vyčištění žaluzií a sít proti hmyzu
* mytí a leštění dveří včetně umytí klik, zárubní a případně prosklení dveří

**Úklidy probíhají dle stanovených harmonogramů prací pro jednotlivé sekce objektu, které jsou přílohou této technické zprávy. Příloha č. 1 – č. 15.**

1. **SEZNAM ZAŘÍZENÍ K DOPLŇOVÁNÍ**

Dodávka a doplňování toaletního papíru, tekutého mýdla, papírových ručníků, desinfekčních prostředků do WC mís, čističů WC sedátek se zásobníkem na dezinfekční čistič sedátek, pisoárových kostek a osvěžovačů vzduchu do WC kabin se provádí průběžné podle potřeby.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAŘÍZENÍ** | **POČET**  **(ks)** |
| **zásobník na toaletní papír - stávající** | **44** |
| **zásobník na dezinfekční mýdlo - stávající** | **44** |
| **zásobník na papírové ručníky (různé typy) - stávající** | **55** |
| **WC kabiny - osvěžovače vzduchu dle specifikace technické zprávy** | **40** |
| **zásobník na dezinfekční čistič sedátek WC (součástí dodávky dle specifikace technické zprávy)** | **40** |
| **pisoáry - stávající** | **11** |
| **zásobník na sáčky na hygienické potřeby - stávající** | **26** |

1. **Specifikace kvality hygienického a spotřebního materiálu**

* **Papír toaletní Ø 19 cm** - toaletní papír (Jumbo), průměr role cca 19 cm, 2vrstvý, (do zásobníku), návin min. 110 m, 100% celulóza, barva: bílá - potisk není na závadu, gramáž min. 2 x 16 g/m2, šíře útržku 9 - 9,5 cm, průměr dutinky cca 6 cm.
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Karen Jumbo 190 (2vrstvá celulóza), návin 130m, 100% celulóza, 100% bělost, 2x18g/m2,
    - Tork Advanced Mini Jumbo, průměr role 190mm, 2vrstvá celulóza, návin 170m, šíře role 95mm, délka útržku 140mm, dutinka 59mm.



* **Tekuté mýdlo s dezinfekční přísadou** - Husté tekuté mýdlo určené k častému mytí pokožky rukou, s obsahem glycerinu a s dezinfekční přísadou. Různé vůně - možnost výběru.
* **Pisoárové sítko** - Vonné gelové sítko do pisoáru, eliminuje zápach moči, plná účinnost, tj. trvání parfemace min. 30 dnů.
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Pisoárové sítko Cormen – dlouhotrvající vůně více než 30 dní.
    - PRO 1066 Vectair systems - dlouhotrvající vůně více než 30 dní



* **Hygienické sáčky mikroten** -hygienické sáčky mikrotenové, rozměr cca 25 x13,5 cm, uložené v plastových zásobnících
* **Dezinfekční gel 1l** - mikrobiologická účinnost: baktericidní (gramnegativní i grampozitivní bakterie vč. TBC, fungicidní vč. kvasinek), virucidní (polioviry, rotaviry, adenoviry, vaccinia viry, Herpes simplex, HAV, HBV HCV, HIV)
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Kleenex dezinfekce - Kvalitu, péči a vynikající čistotu, kterou od značky Kleenex® očekáváte. Kleenex® Gel je obohacen o změkčovadla a zabíjí až 99,99% širokého spektra mikroorganismů. Naše formulace neobsahující barviva a vůně a dermatologicky testovaná, náš dezinfekční prostředek splňuje požadavky nařízení o biocidních přípravcích (BPR, nařízení (EU) 528/2012). Vhodný pro použití v hygienicky kritických oblastech, jako je zdravotnictví a zpracování potravin)



* **Dezinfekční čistící prostředek na WC sedátka**  - čistič WC sedátek, jednorázová patrona na s vlastním dávkovacím mechanizmem, barva čirá, 1 náplň min 450ml, počet dávej 450, materiál musí bít kompatibilní s se zásobníkem na tekuté mýdlo spektrum aktivity:
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Tork čistič WC sedátek 475ml ISO 22716, ISO 9001, ISO 14001, pH 6,5, alkohol denaturovaný <20g/100g isopropyl alcohol <5g/100g



* **Zásobník na dezinfekční prostředek WC sedátek**  - zásobník na tekuté mýdlo a na čistič WC sedátek, barva bílý plast s průhlednou částí pro přehled zbytku materiálu, rozměry 29,2x11,3x11,4 cm
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Tork mini zásobník na tekuté mýdlo v designu Elevation je vhodný pro toalety a umývárny jakékoli velikosti a lze jej používat v kombinaci s širokou nabídkou Tork produktů pro péči o pokožku v hermeticky uzavřených lahvích.



* **Pytle na odpadky 35 l** - pytle na odpadky v roli, rozměr min. 50 x 60 cm, objem min. 30 litrů, tloušťka min. 9 µm
* **Pytel na odpad 60 l zatahovací** - pytle na odpad se zatahovací páskou, objem 60 litrů, tloušťka min. 20 µm, materiál: LDPE
* **Pytel na odpadky 110 l** - pytle na odpad, rozměr cca 70 x 100 cm, objem 110 litrů, tloušťka min. 80 µm, černé
* **Pytle na odpad 120 l zatahovací -** pytle na odpad se zatahovací páskou, objem 120 litrů, pevné - odolné vůči roztržení; rozměr cca 70 x 100 cm, materiál: LDPE, tloušťka min. 40 µm
* **Pytle na tříděný odpad 120 l** - pytle na odpad se zatahovací páskou, objem 120 litrů, pevné - odolné vůči roztržení; rozměr cca 70 x 100 cm, materiál: LDPE, tloušťka min. 40 µm
* **Ručníky, 2vrstvé, bílé, 210 ks** - papírové ručníky. V-Top, 2.vrs. Cevl,1 skládané; dvouvrstvé, bílé, rozměr útržku 15 x 27 cm, materiál 100% celulóza
  + **Referenční produkt\*:** 
    - Tork Singlefold Extra Soft – 2vrstvá celulóza, skládané, rozměr 230x226mm, 100% celulóza



* **Osvěžovače vzduchu** - Osvěžovač vzduchu ve spreji. Balení: 300ml

Popis výrobku: Osvěžovač vzduchu ve formě aerosolu neutralizuje pachy, osvěžuje a voní.

* + **Referenční produkt\*:** 
    - Brise – mix parfemací



* **prostředek na nádobí** - Prostředek koncentrovaný čisticí s vysokým odmašťujícím účinkem na ruční mytí nádobí.

Balení: 1l

Viskozita: 700-1000

Povrchově aktivní látky: min. 10-15%

Popis výrobku: Mycí prostředek na nádobí s vyšší viskozitou. Díky svému složení má silný odmašťující účinek. Lze použít i na všechny omyvatelné plochy v domácnosti. Obsahuje chlorhexidine diglukonát nebo látku s obdobným účinkem = složka potlačující výskyt bakterií a plísní, šetrný k pokožce rukou.

* + **Referenční produkt\*:** 
    - Tana Manudish original – certifikovaný ekologický přípravek na nádobí.



* **Houbičky na nádobí -** Houbičky na nádobí10 ks v balení

Materiál: molitanová pěna min. 20kg/m3

Rozměr: 90x60x30mm

Popis výrobku: Houbička na běžné mytí nádobí

**\* Referenční produkt: tyto produkty jsou uvedeny pouze pro účely přesného a srozumitelného popisu. Zadavatel u všech referenčních produktů připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení. Nabízené rovnocenné řešení musí vždy splňovat specifické požadavky na kvalitu hygienického a spotřebního materiálu dle technické zprávy.**

**Požadovaná kvalita dodávaného hygienického a spotřebního materiálu**

**Zadavatel požaduje před zahájením dodávky hygienického a spotřebního materiálu výběr od nejméně tří výrobců.**

1. **BAREVNÝ PROGRAM**

Barevná metoda je základ pro hygienický úklid. Princip je nepřenášet bakterie, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádobí.

Na začátku je nutné úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti.

Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostorami.

Zjednodušeně řečeno, nepřenáší se bakterie z jednoho prostoru do druhého.

**Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí**

**Modrá barva** se používá pro: kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, učebny, jednací místnosti, vč. veškeréhozařízení  a vybavení.

**Generální oblasti**

**MODRÁ BARVA**

****

**Červená barva** se používá pro: toalety, pisoáry, kojící místnosti, přebalovací pulty vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Sanitární oblasti**



**ČERVENÁ BARVA**

**Žlutá barva** se používá pro: umývárny, koupelny, sprchy, umyvadla, bazény, sauny vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Umývárenské oblasti**

****

**ŽLUTÁ BARVA**

**Zelená barva** se používá pro: kuchyně, přípravny, jídelny, jídelní vozy, servírovací a prodejní prostory vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Kuchyňské oblasti**

 ****

**ZELENÁ BARVA**